

# **De zorgkas**



Vlaamse  
overheid

# Aansluiten bij een zorgkas?

# Wat is een zorgkas?

- ▶ Een zorgkas organiseert in opdracht van de Vlaamse overheid de Vlaamse sociale bescherming
- ▶ 6 zorgkassen
  - 5 zorgkassen zijn verbonden aan een mutualiteit



→ Vlaamse Zorgkas

**VLAAMSE  
ZORGKAS**

# Wat is een zorgkas?

- ▶ Een zorgkas ≠ een mutualiteit
  - Aparte juridische entiteiten
  - Samenwerking met mutualiteit
  - Informatie-uitwisseling indien consent
- ▶ Samenwerking met DMW (dienst maatschappelijk werk)
  - Ondersteuning van leden
  - Erkende indicatiestellers

# Aansluiting bij een zorgkas

- ▶ Aansluiting door betaling jaarlijkse solidaire zorgpremie
  - Keuze tussen zorgkas verbonden aan mutualiteit en Vlaamse Zorgkas
- ▶ Basisprincipe:
  - Inwoner van Vlaanderen = verplicht aansluiten vanaf 26 jaar
  - Inwoner van Brussel = vrijwillig aansluiten vanaf 26 jaar

# Aansluiting bij een zorgkas

| Verzekeringsinstelling (landsbond)                                       | Keuze zorgkas   |
|--|---|
| CM   | CM-Zorgkas of Vlaamse Zorgkas   |
| Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen, Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, Symbio  | Neutrale Zorgkas of Vlaamse Zorgkas   |
| Bond Moyson, de Voorzorg, Federatie Socialistische Mutualiteiten Brabant | Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten of Vlaamse Zorgkas                              |
| Liberaal Ziekenfonds   | Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen of Vlaamse Zorgkas                                    |
| OZ, Partena  | Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen of Vlaamse Zorgkas                              |
| Kas NMBS   | Vlaamse Zorgkas of zorgkas van zijn/haar ziekenfonds (indien aanvullende ziekteverzekering) |
| Hulpkas  | Vlaamse Zorgkas   |

# Aansluiting bij een zorgkas

## ▶ 3 soorten lidmaatschap

→ Verplicht

- × Inwoners van Vlaanderen
- × Wie woont in buitenland met inkomen/pensioen uit tewerkstelling in Vlaanderen



# Aansluiting bij een zorgkas

→ Vrijwillig

- × Inwoners Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- × Wie woont in buitenland met inkomen/pensioen uit tewerkstelling in Brussel
- × Buitenlands verzekerden (wonen in Vlaanderen, buitenlands sociaal verzekerd)





# Aansluiting bij een zorgkas

→ Administratief

× Zonder betaling zorgpremie

× Tegemoetkomingen:

→ Recht op financiering ouderenzorg

→ Enkel recht op tegemoetkoming voor aankoop/huur mobiliteitshulpmiddel indien domicilie in Vlaanderen

→ Let op! Komen dus niet in aanmerking voor een zorgbudget

# Aansluiten bij een zorgkas

## ► Administratief

→ Personen op wie de Vlaamse sociale bescherming niet van toepassing is



In dit geval enkel recht op tegemoetkoming voor zorg in ouderenvoorziening!

# Aansluiten bij een zorgkas

## ► Administratief

→ Personen die zich niet vrijwillig hebben aangesloten bij een zorgkas



Indien enkel administratief aangesloten, recht op tegemoetkoming voor zorg in ouderenvoorzieningen en tegemoetkoming voor mobiliteitshulpmiddel.

# Aansluiten bij een zorgkas

## ► Administratief

→ Personen die zich niet vrijwillig hebben aangesloten bij een zorgkas



Indien enkel administratief aangesloten: recht op tegemoetkoming voor zorg in ouderenvoorzieningen.



Vlaamse  
overheid

# Verantwoordelijkheden van een zorgkas?

Vlaamse  
Sociale  
Beschermin

VLAAMSE SOCIALE BESCH

# Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ De zorgkas functioneert als een **uniek loket** waar alle aspecten van de Vlaamse sociale bescherming worden gebundeld
  - × Geen fysiek loket
  - × Telefonisch en via mail bereikbaar
  - × Samenwerking met mutualiteit en DMW

# Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ Administratie en dienstverlening
  - Inning van de jaarlijkse zorgpremie
    - × 52 euro of 26 euro (VT)
    - × Betalingsuitnodiging of compensatie op zorgbudget
    - × Aangetekend schrijven bij 2 onvolledig of onbetaalde zorgpremies
  - Klachten over dienstverlening via ombudsdienst
    - × Contactgegevens via website zorgkas
    - × Geen bezwaren tegen administratieve beslissing

# Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ Dossieropvolging
  - Onderzoek naar recht op ondersteuning op basis van aanvraag
  - Beslissing – controle - communicatie
  - Betaling
- ▶ Begeleiding en communicatie
  - Begeleiding van leden bij aanvraag
  - Inzetten op duidelijke communicatie naar leden
  - Inzetten op bereikbaarheid als uniek loket



# Verantwoordelijkheden van een zorgkas

## ► Informatie en advies

- Informatie met betrekking tot de verschillende zorgbudgetten en tegemoetkomingen
- Privacygevoelige informatie (GDPR)
  - × Informatie over lopend zorgbudget
  - × Verklaring op eer
- Vragen van leden beantwoorden
- Advies met betrekking tot soorten aansluiting
- Interne en externe vorming

# Verantwoordelijkheden van een zorgkas

- ▶ Automatische rechtentoeakening
  - Maximaal inzetten op automatisch toekennen van rechten
  - Minimale administratie
  - Digitalisering
  - Toekenning op basis van gegevensstromen

# Overzicht

maandelijks  
budget

- Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden
- Zorgbudget ouderen met een zorgnood
- Zorgbudget mensen met een handicap

derdebetalers-  
regeling

- Tegemoetkoming voor mobiliteitshulpmiddelen
- Tegemoetkoming voor zorg in een WZC, CVK, DVC

# Contactgegevens zorgkassen

|  |   |
|--|---|
| CM-Zorgkas<br>T 078 15 40 40<br>E <a href="mailto:contactzorgkas@cm.be">contactzorgkas@cm.be</a>                               | Neutrale Zorgkas Vlaanderen<br>T 03 491 86 60<br>E <a href="mailto:info@neutralezorgkas.be">info@neutralezorgkas.be</a>                   |
| Zorgkas van de Socialistische<br>Mutualiteiten<br>T 02 515 06 20<br>E <a href="mailto:zorgkas@socmut.be">zorgkas@socmut.be</a> | Zorgkas van de Liberale<br>Ziekenfondsen<br>T 02 542 88 70<br>E <a href="mailto:vsb@lm.be">vsb@lm.be</a>                                  |
| Zorgkas van de Onafhankelijke<br>Ziekenfondsen<br>T 02 778 92 11<br>E <a href="mailto:zorgkas@mloz.be">zorgkas@mloz.be</a>     | Vlaamse Zorgkas vzw<br>T 02 553 45 90<br>E <a href="mailto:vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be">vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be</a> |